**SCHEDA INFORMATIVA TOUR OPERATOR E AGENZIE VIAGGI**

1. **INFORMAZIONI GENERALI AZIENDA**

|  |  |
| --- | --- |
| * Nome dell’azienda
 |  |
| * Indirizzo
 |  |
| * Città/località
 |  |
| * Provincia
 |  |
| * CAP
 |  |
| * Regione
 |  |
| * Telefono
 |  |
| * Email
 |  |
| * Skype
 |  |
| * Indirizzo web
 |  |
| * Persona di contatto
* Nome Cognome
* recapito telefonico diretto
* recapito e.mail diretto
 |  |

1. **TESTO DESCRITTIVO DELL’AZIENDA**

|  |  |
| --- | --- |
| * Panoramica dell’azienda in una breve descrizione
 |  |
| * Servizi offerti
 |  |
| * Aree servite
 | Tutta la Calabria □Alcune aree della Calabria, specificare quali □ |
| * Paesi esteri serviti
 |  |

1. **COMUNICAZIONE AZIENDALE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicare se l’azienda dispone di  | Italiano  | Inglese | Francese | Altra Lingua |
| * Catalogo prodotti
 | Si No | Si No | Si No |  |

|  |  |
| --- | --- |
| * Se presente su canali social, indicare nome dei profili e social di appartenenza
 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Italiano  | Inglese | Francese | Altra Lingua |
| * Conoscenza di lingue straniere da parte del personale aziendale
 | Si No | Si No | Si No |  |
| * L’ azienda ha personale dedicato in grado di garantire una risposta telematica (es: posta elettronica) almeno in inglese e/o francese alle richieste provenienti da interlocutori esteri
 |  Si No | Si No | Si No |  |

|  |  |
| --- | --- |
| * L’azienda si avvale di risorse interne ed esterne impegnate nelle attività di marketing con riferimento al mercato nazionale ed estero
 | Si No |

# PRESENZA SUL MERCATO CANADESE

# L’azienda ha clienti/partnership commerciali con il Canada?

Si

# No

*Si informa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura. I dati raccolti saranno trattati con l’utilizzo di procedure informatizzate e su supporto cartaceo e non ne è prevista la diffusione o la comunicazione a terzi. L’interessato ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR. Titolari del trattamento sono la CAMERA DI COMMERCIO ITALIANA IN CANADA E-Mail:info.montreal@italchamber.qc.ca; la REGIONE CALABRIA- Dipartimento Presidenza ( Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro), mail : internazionalizzazione.presidenza@pec.regione.calabria.it*

**MODELLO B. SCHEDA TECNICA STRUTTURE RICETTIVE**

1. **INFORMAZIONI GENERALI AZIENDA**

|  |  |
| --- | --- |
| * Nome dell’azienda
 |  |
| * Indirizzo
 |  |
| * Città/località
 |  |
| * Provincia
 |  |
| * CAP
 |  |
| * Regione
 |  |
| * Telefono
 |  |
| * Email
 |  |
| * Skype
 |  |
| * Indirizzo web
 |  |
| * Persona di contatto
* Nome Cognome
* recapito telefonico diretto
* recapito e.mail diretto
 |  |

1. **DESCRIZIONE AZIENDA**

|  |  |
| --- | --- |
| * Panoramica dell’azienda in una breve descrizione.

Indicare categoria, numero di stanze e posti letto |  |
| * Tipo di location, esempio : Vista mare, in campagna, ...
 |  |
| * Tipologie del servizio offerto
 |  |
| * Tipologia di clientela
 |  |

1. **COMUNICAZIONE AZIENDALE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicare se l’azienda dispone di  | Italiano  | Inglese | Francese | Altra Lingua |
| * Brochure aziendale
 | Si No | Si No | Si No |  |

|  |  |
| --- | --- |
| * Se presente su canali social, indicare nome dei profili e social di appartenenza
 |  |
|  | Italiano  | Inglese | Francese | Altra Lingua |
| * Conoscenza di lingue straniere da parte del personale aziendale
 | Si No | Si No | Si No |  |
| * L’ azienda ha personale dedicato in grado di garantire una risposta telematica (es: posta elettronica) almeno in inglese e/o francese alle richieste provenienti da interlocutori esteri
 |  Si No | Si No | Si No |  |

|  |  |
| --- | --- |
| * L’azienda si avvale di risorse interne ed esterne impegnate nelle attività di marketing con riferimento al mercato nazionale ed estero
 | Si No |

1. **INFORMAZIONI SUL TIPO DI ALLOGGIO**:

|  |  |
| --- | --- |
| * Agriturismo
 |  |
| * Albergo
 |  |
| * Albergo diffuso
 |  |
| * Residenza d’epoca
 |  |
| * Cottage/bungalow
 |  |
| * Dimora storica
 |  |
| * Resort
 |  |
| * Altro, specificare
 |  |

1. **LISTA DEI SERVIZI DELLA STRUTTURA RICETTIVA:**

|  |  |
| --- | --- |
| * TV
 |  |
| * Wifi
 |  |
| * Piscina
 |  |
| * SPA
 |  |
| * Aria condizionata
 |  |
| * Impianto di riscaldamento
 |  |
| * Lavanderia
 |  |
| * Parcheggio
 |  |
| * Parcheggio e accesso alla struttura riservato a disabili
 |  |
| * Fumatori e non
 |  |
| * Accesso spiaggia/lido
 |  |
| * Animali domestici ammessi
 |  |
| * Cucina (per appartamento)
 |  |
| * Accesso facilitato per persone a mobilità ridotta
 |  |

1. **LISTA DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE**

|  |  |
| --- | --- |
| * Bar/caffetteria
 |  |
| * Enoteca
 |  |
| * Osteria/Trattoria
 |  |
| * Pizzeria
 |  |
| * Ristorante
 |  |
| * Altro (specificare)
 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| * utilizza prodotti provenienti aziende agricole situate nell’ambito territoriale di riferimento *(compilare questo riquadro solo le attività ricettive dotate di ristorante o che offrono servizio di colazione*);
 | Si No |
| * propone (per servizio di pranzo, cena) un menù degustazione comprensivo di piatti tipici dell’ambito territoriale di riferimento *(compilare questo riquadro solo le attività ricettive dotate di ristorante*
 | Si No |
| * dispone di un’adeguata offerta di vini (minimo 8 etichette di almeno 4 aziende diverse) e di olii (minimo tre etichette), comprensiva di una significativa rappresentanza di prodotti provenienti da aziende situate nell’ambito territoriale di riferimento *(compilare questo riquadro solo le attività ricettive dotate di ristorante)*
 | Si No |
| * dispone, della carta dei vini e degli olii in almeno due lingue straniere *(compilare questo riquadro solo le attività ricettive dotate di ristorante)*
 | Si No |
| * presenza di personale che sappia parlare almeno la lingua inglese e/o francese e fornire informazioni circa i processi di lavorazione, la cultura del territorio e i luoghi da visitare in prossimità dell’azienda.
 | Si No |

Indicare se la struttura:

|  |  |
| --- | --- |
| * garantisce l’insieme dei servizi tutto l’anno
 | Si No |
| * garantisce l’insieme dei servizi solo in una parte dell’anno

se una parte dell’anno, specificare mesi | Si NoPer i mesi di……………… |

1. **PRESENZA SUL MERCATO CANADESE**

# Nel caso l’azienda abbia già partenariati con operatori canadesi, indicare:

|  |  |
| --- | --- |
| * Nome partner canadese
 |  |
| * tipologia di pacchetto sviluppato
 |  |

*Si informa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura. I dati raccolti saranno trattati con l’utilizzo di procedure informatizzate e su supporto cartaceo e non ne è prevista la diffusione o la comunicazione a terzi. L’interessato ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR. Titolari del trattamento sono la CAMERA DI COMMERCIO ITALIANA IN CANADA E-Mail:info.montreal@italchamber.qc.ca; la REGIONE CALABRIA- Dipartimento Presidenza ( Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro), mail : internazionalizzazione.presidenza@pec.regione.calabria.it*

**MODELLO C. TRASPORTI/VETTORI**

1. **INFORMAZIONI GENERALI AZIENDA**

|  |  |
| --- | --- |
| * Nome dell’azienda
 |  |
| * Indirizzo
 |  |
| * Città/località
 |  |
| * Provincia
 |  |
| * CAP
 |  |
| * Regione
 |  |
| * Telefono
 |  |
| * Email
 |  |
| * Skype
 |  |
| * Indirizzo web
 |  |
| * Persona di contatto
* Nome Cognome
* recapito telefonico diretto
* recapito e.mail diretto
 |  |

1. **DESCRIZIONE AZIENDA**

|  |  |
| --- | --- |
| * Panoramica dell’azienda in una breve descrizione.
 |  |
| * Tipologie del servizio offerto
 |  |

1. **COMUNICAZIONE AZIENDALE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicare se l’azienda dispone di  | Italiano  | Inglese | Francese | Altra Lingua |
| * Brochure aziendale
 | Si No | Si No | Si No |  |

|  |  |
| --- | --- |
| * Se presente su canali social, indicare nome dei profili e social di appartenenza
 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Italiano  | Inglese | Francese | Altra Lingua |
| * Conoscenza di lingue straniere da parte del personale aziendale
 | Si No | Si No | Si No |  |
| * L’ azienda ha personale dedicato in grado di garantire una risposta telematica (es: posta elettronica) almeno in inglese e/o francese alle richieste provenienti da interlocutori esteri
 |  Si No | Si No | Si No |  |

Indicare se la struttura:

|  |  |
| --- | --- |
| * garantisce l’insieme dei servizi tutto l’anno
 | Si No |
| * garantisce l’insieme dei servizi solo in una parte dell’anno

se una parte dell’anno, specificare mesi | Si NoPer i mesi di……………… |

1. **PRESENZA SUL MERCATO CANADESE**

# Nel caso l’azienda abbia già partenariati con operatori canadesi, indicare:

|  |  |
| --- | --- |
| * Denominazione partner canadese
 |  |
| * tipologia di pacchetto sviluppato
 |  |

*Si informa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura. I dati raccolti saranno trattati con l’utilizzo di procedure informatizzate e su supporto cartaceo e non ne è prevista la diffusione o la comunicazione a terzi. L’interessato ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR. Titolari del trattamento sono la CAMERA DI COMMERCIO ITALIANA IN CANADA E-Mail:info.montreal@italchamber.qc.ca; la REGIONE CALABRIA- Dipartimento Presidenza ( Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro), mail : internazionalizzazione.presidenza@pec.regione.calabria.it*

**MODELLO D. SERVIZI TURISTICI E CULTURALI**

1. **INFORMAZIONI GENERALI AZIENDA**

|  |  |
| --- | --- |
| * Nome dell’azienda
 |  |
| * Indirizzo
 |  |
| * Città/località
 |  |
| * Provincia
 |  |
| * CAP
 |  |
| * Regione
 |  |
| * Telefono
 |  |
| * Email
 |  |
| * Skype
 |  |
| * Indirizzo web
 |  |
| * Persona di contatto
* Nome Cognome
* recapito telefonico diretto
* recapito e.mail diretto
 |  |

1. **DESCRIZIONE AZIENDA**

|  |  |
| --- | --- |
| * Panoramica dell’azienda in una breve descrizione.
 |  |
| * Tipologie del servizio offerto
 |  |

1. **COMUNICAZIONE AZIENDALE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicare se l’azienda dispone di  | Italiano  | Inglese | Francese | Altra Lingua |
| * Brochure aziendale
 | Si No | Si No | Si No |  |

|  |  |
| --- | --- |
| * Se presente su canali social, indicare nome dei profili e social di appartenenza
 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Italiano  | Inglese | Francese | Altra Lingua |
| * Conoscenza di lingue straniere da parte del personale aziendale
 | Si No | Si No | Si No |  |
| * L’ azienda ha personale dedicato in grado di garantire una risposta telematica (es: posta elettronica) almeno in inglese e/o francese alle richieste provenienti da interlocutori esteri
 |  Si No | Si No | Si No |  |

Indicare se la struttura:

|  |  |
| --- | --- |
| * garantisce l’insieme dei servizi tutto l’anno
 | Si No |
| * garantisce l’insieme dei servizi solo in una parte dell’anno

se una parte dell’anno, specificare mesi | Si NoPer i mesi di……………… |

1. **PRESENZA SUL MERCATO CANADESE**

# Nel caso l’azienda abbia già partenariati con operatori canadesi, indicare:

|  |  |
| --- | --- |
| * Nome partner canadese
 |  |
| * tipologia di pacchetto sviluppato
 |  |

*Si informa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura. I dati raccolti saranno trattati con l’utilizzo di procedure informatizzate e su supporto cartaceo e non ne è prevista la diffusione o la comunicazione a terzi. L’interessato ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR. Titolari del trattamento sono la CAMERA DI COMMERCIO ITALIANA IN CANADA E-Mail:info.montreal@italchamber.qc.ca; la REGIONE CALABRIA- Dipartimento Presidenza ( Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro), mail : internazionalizzazione.presidenza@pec.regione.calabria.it*